

**NOVIDADE! HOTÉIS ALGARVE EM GARANTIA - VERÃO 2017**  
**PROCEDIMENTO DE RESERVA DE HOTÉIS DE GARANTIA (COMPRA EM FIRME)**

**1. Para o Verão de 2017, a rede Abreu terá disponível no Abreu Online, quartos com compra em firme, nos Hotéis:**

- ✓ Yellow Alvor Garden Hotel em regime de **Tudo Incluído**
- ✓ Yellow Praia Monte Gordo Hotel em regime de **Pequeno-Almoço (Suplemento MP e PC disponíveis)**
- ✓ Vidamar Resort Hotel Algarve em Albufeira em regime **Meia Pensão**



**1.1. A PESQUISA DEVERÁ SER SEMPRE FEITA NO REGIME BASE DOS HOTÉIS**

**1.2. Apenas no Yellow Praia Monte Gordo é possível o Cliente optar por outro regime alimentar.**

**Como faço?** Reserva o Hotel de garantia em regime de APA e posteriormente contacta o Help Desk da Abreu ONLINE para que o mesmo seja adicionado à reserva base mediante suplemento.

**Suplemento Alimentação PVP (por pessoa/noite):**

Meia Pensão (bebidas seleccionadas incluídas) - adulto: € 21; criança (7-12): € 11; criança (0-6): grátis  
 Pensão Completa (bebidas seleccionadas incluídas) - adulto: € 35; criança (7-12): € 18; criança (0-6): grátis

**2. COMO RESERVAR?**

**2.1** Disponível em sistema hotéis de garantia e hotéis de Contrato. De modo a que toda a oferta esteja devidamente agrupada, na lista de disponibilidade o hotel de garantia aparecerá agrupado com o hotel de contrato.

**Hotéis Disponíveis**

1 Hotéis Seleccionados Show Map Vista Expandida

Nome	Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade
Yellow Praia Monte Gordo Hotel (Monte Gordo, PT)	[Politica cancel]	4* Junior Suite	Breakfast	588,00 EUR	Disponível

**2.2** Após premir o botão RESERVAR, em “MAIS Opções” poderá encontrar todas as opções disponíveis: o hotel de garantia, o hotel de contrato e os hotéis de outros fornecedores. Cada uma das opções terá o seu preço e condições de disponibilidade.

Para os diferenciar o hotel de garantia vai estar identificado com o respetivo número de estrelas (\*\*\*\*) - Ex: Yellow Praia Monte Gordo Hotel \*\*\*\*

**Quartos Disponíveis**

Por Favor, Selecione Os Tipos De Quarto Que Deseja. Deve Seleccionar O Mesmo Número De Quartos Que No Pedido De Disponibilidade Inicial.

<b>Hotel</b>	Yellow Praia Monte Gordo Hotel	<b>Categoria</b>	4*	
<b>Cidade</b>	Monte Gordo(PORTUGAL)	<b>Endereço</b>	Av. Inf. D.Henrique, Apartado 66	
<b>Data de chegada/Check In</b>	03/06/2017	<b>Data de saída/Check Out</b>	10/06/2017	
<b>MAIS Opções</b>	Opção 1:Yellow Praia Monte Gordo Hotel **** Opção 2:YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL Opção 3:Yellow Praia Monte Gordo Hotel Opção 4:YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL Opção 5:YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL Opção 6:YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL Opção 7:YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL		<b>DIVISA</b>	EUR

**Quartos**

Quarto#1	Db1	Preço	Quartos	Regime Alimentar	Suplementos	Estado
		588,00 EUR	Junior Suite (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL

**Política de cancelamento Junior Suite (Breakfast)**

---

**Avisos de reserva**

- O hotel pode cobrar taxas de cidade ou taxa de resort, pagas directamente no hotel.
- Camas de Twin/Casal estao sujeitas a disponibilidade.
- Alguns hotéis podem solicitar depósito em dinheiro ou cartão de crédito como garantia do pagamento dos Extras. A devolucao sera efetuada na saída, exceto qualquer deduçao ocorrida durante a estadia.
- Berco sujeito a disponibilidade e a eventual custo adicional.

Continuar



### 3. CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO:

As condições de cancelamento irão acompanhar as praticadas pela concorrência, sendo monitorizadas diariamente. As mesmas estarão sempre visíveis no ato de fecho da reserva.

### 4. YELLOW PRAIA MONTE GORDO\*\*\*\*

- ✓ **Datas de Estadia:** 3 Junho a 30 Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:**
  - 1 noite – para estadias de 1 a 12 Agosto
  - 3 noites – para estadias de 16 a 31 jul + 13 a 18 ago + 16 a 29 set
  - 7 noites – para estadias de 19 ago a 15 set
- ✓ **Condições de Criança:** 2 Crianças Grátis até aos 12 anos (regime APA)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança e 2 Adultos + 2 Crianças

### 5. YELLOW ALVOR GARDEN\*\*\*\*

- ✓ **Datas de Estadia:** 1 Julho a 30 Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:**
  - 3 noites – para estadias de 22 a 29 jul
  - 7 noites (entrada obrigatória ao sábado) – para estadias de 29 jul a 5 ago + 26 ago a 2 set
- ✓ **Condições de Criança:** 1 Criança Grátis até aos 12 anos (regime TI)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança

### 6. VIDAMAR RESORT HOTEL ALGARVE\*\*\*\*\*

- ✓ **Datas de Estadia:** 27 maio a 30 Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:**
  - 1 noite – para estadias de 1 jul a 30 set



Deverão sempre que possível aconselhar o cliente a reservar 7 noites com entrada ao sábado. Quando não for possível, deverão consultar o [mapa de disponibilidades](#) (disponível na Intranet AOL), por forma a encaixarem as vossas reservas evitando deixar noites soltas por reservar.

- ✓ **Condições de Criança:** Permite até 2 crianças no quarto (0-2 anos – grátis; 3-11 anos - com custo adicional)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança e 2 Adultos + 2 Crianças

### 7. FAQ's

- ✓ **Como identifico o Hotel Garantia no sistema?**
  - Na lista de disponibilidade o hotel de garantia aparecerá agrupado com o hotel de contrato.
  - Após premir o botão RESERVAR, em “MAIS Opções” poderá encontrar todas as opções disponíveis: o hotel de garantia, o hotel de contrato e os hotéis de outros fornecedores. Cada uma das opções terá o seu preço e condições de disponibilidade.

Para os diferenciar o hotel de garantia está identificado com o respectivo número de estrelas (\*\*\*\*)  
Ex: Yellow Praia Monte Gordo Hotel \*\*\*\*\*
- ✓ **Cliente quer Check-in em outro dia que não o Sábado – aplicável apenas ao Yellow Alvor Garden. Como faço?**

As tarifas dos Hotéis Garantia são mais vantajosas. 7 noites de sábado a sábado é mais vantajoso que 5/6 noites.
- ✓ **Cliente quer noites extras no inicio e/ou fim – aplicável apenas ao Yellow Alvor Garden. Como faço?**

Reserva 7 noites no Hotel garantia e as noites extras no Hotel normal. Faz duas reservas.
- ✓ **Estou a fazer pesquisa com as noites mínimas exigidas mas o Hotel de Garantia não aparece. O que faço?**

Nesse caso é porque não está disponível nessa data. Deve reservar no Hotel normal.
- ✓ **Depois de reservado, podemos alterar nomes?**

Sim, poderão ser alterados os nomes constantes na reserva.