

## FAQ's

- ✓ **COMO IDENTIFICO O HOTEL GARANTIA NO SISTEMA?**  
O Hotel está identificado com o respectivo número de estrelas (\*\*\*\*).
- ✓ **O CLIENTE QUER FAZER CHECK-IN EM OUTRO DIA QUE NÃO O SÁBADO. COMO FAÇO?**  
As tarifas dos Hotéis Garantia são mais vantajosas. 7 noites de sábado a sábado é mais vantajoso que 5/6 noites.
- ✓ **O CLIENTE QUER NOITES EXTRA NO INÍCIO E/OU FIM. COMO FAÇO?**  
Reserva 7 noites no Hotel garantia e as noites extra no Hotel normal. Faz duas reservas.
- ✓ **O CLIENTE QUER OUTRO REGIME ALIMENTAR (APENAS APLICÁVEL AO YELLOW PRAIA MONTE GORDO). COMO FAÇO?**  
Reserva o Hotel de garantia e solicita o regime alimentar pretendido ao Help Desk.
- ✓ **ESTOU A FAZER PESQUISA COM ENTRADA A UM SÁBADO PARA 7 NOITES MAS O HOTEL DE GARANTIA NÃO APARECE. O QUE FAÇO?**  
Nesse caso é porque não está disponível nessa data. Deve reservar o Hotel normal.  
Nota: em algumas datas de época alta, o Hotel garantia estará disponível ou não, mediante gestão interna.
- ✓ **QUAIS AS CAPACIDADES DOS QUARTOS INSERIDAS?**  
Yellow Alvor Garden Hotel: 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança  
Yellow Monte Gordo: 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança e 2 Adultos + 2 Crianças  
Vidamar: 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança e 2 Adultos + 2 Crianças
- ✓ **DEPOIS DO HOTEL ESTAR RESERVADO, PODEMOS ALTERAR NOMES E/OU DATAS?**  
As reservas poderão ser canceladas até 8 de Abril de acordo com a informação do sistema. A partir de 8 Abril cancelamentos/reservas serão Não Reembolsáveis/Não Modificáveis, não são permitidas quaisquer alterações.