

# HOTÉIS ALGARVE EM GARANTIA VERÃO 2019

Recordamos que os Hoteis em Garantia representam um risco financeiro para a estrutura das Viagens Abreu, sendo que a “não venda” de todos os quartos previamente contrados em firme, implica uma diminuição séria na rentabilidade ou mesmo levar a uma perda financeira. **TODOS** devemos estar envolvidos na venda destes produtos.

## PROCEDIMENTO DE RESERVA DE HOTÉIS EM GARANTIA



**Para vendas de hotéis de garantia não poderão ser efetuados quaisquer descontos adicionais. Estão inibidos quaisquer descontos comerciais.**

**Estão inibidas reservas feitas em sistema (web AOL ou Front Office) para colaboradores das Viagens Abreu SA, as mesmas deverão ser direcionadas para o departamento de contratação ([joao.duarte@abreuonline.com](mailto:joao.duarte@abreuonline.com)), para efeitos de gestão interna.**

**1. PARA O VERÃO DE 2019, A REDE ABREU TERÁ DISPONÍVEL NO ABREU ONLINE, QUARTOS COM COMPRA EM FIRME, NOS SEGUINTE HOTÉIS:**

- ✓ **Yellow Alvor Garden Hotel** – regime base: Tudo Incluído
- ✓ **Yellow Praia Monte Gordo Hotel** - regime base: Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão e Pensão Completa)
- ✓ **Eurotel Altura Hotel & Beach Resort** - regime base: Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão)
- ✓ **Ozadi Tavira Hotel** - regime base: Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão)

## 2. COMO RESERVAR?

2.1 Vão estar em sistema, disponíveis vários hotéis: **HOTÉIS DE GARANTIA** e **HOTÉIS DE CONTRATO**, para os diferenciar os hotéis de garantia vão estar identificados com (\*\*\*\*) em frente ao nome do hotel.

Ex: **Yellow Praia Monte Gordo Hotel \*\*\*\***

**Yellow Alvor Garden Hotel \*\*\*\***

**Eurotel Altura Hotel and Beach Resort \*\*\*\***

**Ozadi Tavira Hotel \*\*\*\***

### Hotéis Disponíveis

0.08 sec. 1 Hotéis seleccionados Visualizar hotéis no mapa Vista expandida

Nome		Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade		Forneced
<a href="#">Yellow Praia Monte Gordo Hotel **** - RNT: 1089 (Monte Gordo, PT)</a>	[Politica cancel]	4*	Junior Suite Economic (without Balcony). ****	Breakfast	592,97 EUR	Disponível		RESERVAR Viagens Abre

### Hotéis Disponíveis

0.10 sec. 1 Hotéis seleccionados Visualizar hotéis no mapa Vista expandida

Nome		Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade		Forneced
<a href="#">Yellow Alvor Garden Hotel **** - RNT: 18.6/14089 (Alvor, PT)</a>	[Politica cancel]	4*	Double Or Twin Classic Room. ****	All Inclusive	994,71 EUR	Disponível		RESERVAR Viagens Abre

### Hotéis Disponíveis

0.08 sec. 1 Hotéis seleccionados Visualizar hotéis no mapa Vista expandida

Nome		Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade		Forneced
<a href="#">Eurotel Altura Hotel and Beach Resort **** - RNT: 317 (Altura, PT)</a>	[Politica cancel]	4*	Standard Sea View Room. ****	Breakfast	800,45 EUR	Disponível		RESERVAR Viagens Abre

### Hotéis Disponíveis

0.08 sec. 1 Hotéis seleccionados Visualizar hotéis no mapa Vista expandida

Nome		Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade		Forneced
<a href="#">Ozadi Tavira Hotel (Ex-Eurotel) **** - RNT: 250 (Tavira, PT)</a>	[Politica cancel]	4*	Standard Room. ****	Breakfast	735,00 EUR	Disponível		RESERVAR Viagens Abre

2.2 Após premir o botão **RESERVAR**, em poderá encontrar todas as opções disponíveis para a reserva do seu cliente:

- ✓ Tarifa NÃO REEMBOLSÁVEL / Tarifa REEMBOLSÁVEL
- ✓ Várias tipologias de quartos disponíveis
- ✓ Vários regimes alimentares disponíveis (exceto o Hotel Yellow Alvor Garden que só funciona em TI)

Abaixo o exemplo do Eurotel Altura Hotel and Beach Resort, que contempla todas as opções descritas no ponto 2.2

### Quartos Disponíveis

Por Favor, Selecciona Os Tipos De Quarto Que Deseja. Deve Seleccionar O Mesmo Número De Quartos Que No Pedido De Disponibilidade Inicial.

<b>Hotel</b>	Eurotel Altura Hotel and Beach Resort **** - RNT: 317	<b>Categoria</b>	4*
<b>Cidade</b>	Altura(PORTUGAL)	<b>Endereço</b>	Av. 24 de Junho - Praia da Altura
<b>Data de chegada/Check In</b>	15/06/2019	<b>Data de saída/Check Out</b>	22/06/2019
<b>MAIS Fornecedores</b>	Fornecedor 1: Eurotel Altura Hotel and Beach Resort ****[Abreu] v	<b>DIVISA</b>	EUR v ?

Quarto#1	Dbi	Preço	Quartos	Regime Alimentar	Suplementos	Estado
<input checked="" type="radio"/>		800,45 EUR	Standard Sea View Room. **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p style="text-align: center;"><b>Política de cancelamento</b> Standard Sea View Room. **** (Breakfast)</p> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: x-small; color: red;">           ● <b>Atenção!!! A PARTIR DESTE MOMENTO serão aplicados gastos se cancelar esta reserva</b>            ● Desde 03/01/2019 Até 15/06/2019: 680,40 EUR.            ● Data e hora é calculado com base no horário local de destino            ● In the event of a no show or early checkout then a charge of up to 100% of the entire cost of the booking may be applied.         </p> </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">Avisos de reserva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Half-Board Supplement Is Breakfast and Dinner.</li> <li>Baby cot (up to 2 years old) is free, on request and subject to availability.</li> <li>O hotel pode cobrar taxas de cidade ou taxa de resort, pagas directamente no hotel.</li> <li>Alguns hotéis podem solicitar depósito em dinheiro ou cartão de crédito como garantia do pagamento dos Extras. A devolução será efetuada na saída, exceto qualquer dedução ocorrida durante a estadia.</li> <li>Berco sujeito a disponibilidade e a eventual custo adicional.</li> <li>Camas de Twin/Casal estão sujeitas a disponibilidade.</li> </ul> <p style="font-size: x-small; color: red;">           Tarifa Não-Reembolsável            No caso de cancelamento, os seguintes encargos serão aplicados: 100%            A data e hora e sempre calculado em base ao local de destino.         </p> <div style="text-align: center; color: gold; font-size: 2em; font-weight: bold;">★</div> </div>						
<input type="radio"/>		1.066,45 EUR	Standard Sea View Room. **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		829,78 EUR	Standard Sea View Room **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.055,78 EUR	Standard Sea View Room **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.037,68 EUR	Superior Sea View Room. **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.303,68 EUR	Superior Sea View Room. **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.075,62 EUR	Superior Sea View Room **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.341,62 EUR	Superior Sea View Room **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.082,13 EUR	Superior Exclusive Sea View Room. **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.348,13 EUR	Superior Exclusive Sea View Room. **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.121,68 EUR	Superior Exclusive Sea View Room **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.387,68 EUR	Superior Exclusive Sea View Room **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL

Continuar

### IMPORTANTE!

- ✓ Hotel de Garantia tem venda exclusiva para entradas ao Sábado.
- ✓ Mínimo de 7 noites ou múltiplos (permitidas estadias de 7, 14 ou 21 noites).

### YELLOW PRAIA MONTE GORDO \*\*\*\*

- ✓ **Datas de Estadia:** 15 de Junho a 21 de Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites – sábado a sábado
- ✓ **Tipologias:** Júnior Suite & Júnior Suite Económica (sem varanda)
- ✓ **Regime Base:** Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão e Pensão Completa)
- ✓ **Condições de Cama Extra:** 2 Crianças Grátis até aos 12 anos (regime APA)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança e 2 Adultos + 2 Crianças

### 3. YELLOW ALVOR GARDEN \*\*\*\*

- ✓ **Datas de Estadia:** 29 de Junho a 21 de Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites – sábado a sábado
- ✓ **Tipologia:** Twin
- ✓ **Regime Base:** Tudo Incluído
- ✓ **Condições de Cama Extra:** 1 Criança Grátis até aos 12 anos (regime TUDO INCLUÍDO)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança

### 4. EUROTEL ALTURA HOTEL & BEACH RESORT \*\*\*\*

- ✓ **Datas de Estadia:** 15 de Junho a 21 de Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites – sábado a sábado
- ✓ **Tipologias:** Standard (2 pax) | Superior (3 pax) | Superior Exclusivo (3 pax)
- ✓ **Regime Base:** Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão)
- ✓ **Condições de Cama Extra Superior/Superior Exclusivo:** Permite até 1 criança ou 1 adulto extra no quarto (com custo adicional). Quarto Standard não permite cama extra.
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança, 3 Adultos, 2 Adultos + 2 Crianças, 3 Adultos + 1 Criança, 4 Adultos

### 5. OZADIA TAVIRA HOTEL \*\*\*\*

- ✓ **Datas de Estadia:** 15 de Junho a 21 de Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites – sábado a sábado
- ✓ **Tipologias:** Superior
- ✓ **Regime Base:** Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão)
- ✓ **Condições de Cama Extra:** Permite até 2 crianças ou 2 adultos extra no quarto (com custo adicional)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança, 3 Adultos, 2 Adultos + 2 Crianças, 3 Adultos + 1 Criança, 4 Adultos

## Imagens das unidades Hoteleiras em GARANTIA

Ozadi Tavira Hotel | 4 estrelas



Eurotel Altura Hotel & Beach Resort | 4 estrelas



Yellow Praia Monte Gordo | 4 estrelas



Yellow Alvor Garden | 4 estrelas



### 6. FAQ's

- ✓ **Como identifico o Hotel Garantia no sistema?**  
Vão estar em sistema, disponíveis vários hotéis: HOTÉIS DE GARANTIA e HOTÉIS DE CONTRATO.  
Para os diferenciar o hotel de garantia está identificado com o respectivo número de estrelas (\*\*\*\*)  
Ex: Yellow Praia Monte Gordo Hotel \*\*\*\*
- ✓ **Cliente quer Check-in em outro dia que não o Sábado. Como faço?**  
As tarifas dos Hotéis Garantia são mais vantajosas. 7 noites de sábado a sábado é mais vantajoso que 5/6 noites.
- ✓ **Cliente quer noites extras no início e/ou fim. Como faço?**  
Reserva 7 noites no Hotel garantia e as noites extras no Hotel normal. Faz duas ou mais reservas.  
Desde que todas as reservas (com datas consecutivas) estejam efetuadas no mesmo Travel File, o cliente não terá necessidade de mudar de quarto durante a estadia.



- ✓ **Estou a fazer pesquisa com entrada a um sábado por 7 noites mas o Hotel de Garantia não aparece. O que faço?**

Nesse caso é porque não está disponível nessa data. Deve reservar no Hotel normal.

Nota: em algumas datas de época alta, o Hotel garantia estará disponível ou não, mediante gestão interna.

- ✓ **Depois de reservado, podemos alterar nomes e/ou datas?**

Todos os hotéis dispõem de 2 tipos de tarifa:

- **Tarifa Não Reembolsável** (Não Modificável - não são permitidas quaisquer alterações)
- **Tarifa Normal** (as reservas poderão ser canceladas com 30 dias de antecedência, de acordo com a informação do sistema. A partir desta data, as reservas passarão a ser Não Reembolsáveis/Não Modificáveis, não sendo permitidas quaisquer alterações).