

HOTÉIS ALGARVE EM GARANTIA VERÃO 2019

Recordamos que os Hoteis em Garantia representam um risco financeiro para a estrutura das Viagens Abreu, sendo que a “não venda” de todos os quartos previamente contrados em firme, implica uma diminuição séria na rentabilidade ou mesmo levar a uma perda financeira. **TODOS** devemos estar envolvidos na venda destes produtos.

PROCEDIMENTO DE RESERVA DE HOTÉIS EM GARANTIA



Para vendas de hotéis de garantia não poderão ser efetuados quaisquer descontos adicionais. Estão inibidos quaisquer descontos comerciais.

Estão inibidas reservas feitas em sistema (web AOL ou Front Office) para colaboradores das Viagens Abreu SA, as mesmas deverão ser direcionadas para o departamento de contratação (joao.duarte@abreuonline.com), para efeitos de gestão interna.

1. PARA O VERÃO DE 2019, A REDE ABREU TERÁ DISPONÍVEL NO ABREU ONLINE, QUARTOS COM COMPRA EM FIRME, NOS SEGUINTE HOTÉIS:

- ✓ **Yellow Alvor Garden Hotel** – regime base: Tudo Incluído
- ✓ **Yellow Praia Monte Gordo Hotel** - regime base: Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão e Pensão Completa)
- ✓ **Eurotel Altura Hotel & Beach Resort** - regime base: Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão)
- ✓ **Ozadi Tavira Hotel** - regime base: Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão)

2. COMO RESERVAR?

2.1 Vão estar em sistema, disponíveis vários hotéis: **HOTÉIS DE GARANTIA** e **HOTÉIS DE CONTRATO**, para os diferenciar os hotéis de garantia vão estar identificados com (****) em frente ao nome do hotel.

Ex: **Yellow Praia Monte Gordo Hotel ******
Yellow Alvor Garden Hotel ****
Eurotel Altura Hotel and Beach Resort ****
Ozadi Tavira Hotel ****

Hotéis Disponíveis

0.08 sec. 1 Hotéis seleccionados Visualizar hotéis no mapa Vista expandida

Nome		Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade		Forneced
Yellow Praia Monte Gordo Hotel **** - RNT: 1089 (Monte Gordo, PT)	[Politica cancel]	4*	Junior Suite Economic (without Balcony). ****	Breakfast	592,97 EUR	Disponível		RESERVAR Viagens Abre

Hotéis Disponíveis

0.10 sec. 1 Hotéis seleccionados Visualizar hotéis no mapa Vista expandida

Nome		Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade		Forneced
Yellow Alvor Garden Hotel **** - RNT: 18.6/14089 (Alvor, PT)	[Politica cancel]	4*	Double Or Twin Classic Room. ****	All Inclusive	994,71 EUR	Disponível		RESERVAR Viagens Abre

Hotéis Disponíveis

0.08 sec. 1 Hotéis seleccionados Visualizar hotéis no mapa Vista expandida

Nome		Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade		Forneced
Eurotel Altura Hotel and Beach Resort **** - RNT: 317 (Altura, PT)	[Politica cancel]	4*	Standard Sea View Room. ****	Breakfast	800,45 EUR	Disponível		RESERVAR Viagens Abre

Hotéis Disponíveis

0.08 sec. 1 Hotéis seleccionados Visualizar hotéis no mapa Vista expandida

Nome		Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade		Forneced
Ozadi Tavira Hotel (Ex-Eurotel) **** - RNT: 250 (Tavira, PT)	[Politica cancel]	4*	Standard Room. ****	Breakfast	735,00 EUR	Disponível		RESERVAR Viagens Abre

2.2 Após premir o botão **RESERVAR**, em poderá encontrar todas as opções disponíveis para a reserva do seu cliente:

- ✓ Tarifa NÃO REEMBOLSÁVEL / Tarifa REEMBOLSÁVEL
- ✓ Várias tipologias de quartos disponíveis
- ✓ Vários regimes alimentares disponíveis (exceto o Hotel Yellow Alvor Garden que só funciona em TI)

Abaixo o exemplo do Eurotel Altura Hotel and Beach Resort, que contempla todas as opções descritas no ponto 2.2

Quartos Disponíveis

Por Favor, Selecciona Os Tipos De Quarto Que Deseja. Deve Seleccionar O Mesmo Número De Quartos Que No Pedido De Disponibilidade Inicial.

Hotel	Eurotel Altura Hotel and Beach Resort **** - RNT: 317	Categoria	4*
Cidade	Altura(PORTUGAL)	Endereço	Av. 24 de Junho - Praia da Altura
Data de chegada/Check In	15/06/2019	Data de saída/Check Out	22/06/2019
MAIS Fornecedores	Fornecedor 1: Eurotel Altura Hotel and Beach Resort ****[Abreu] ▼	DIVISA	EUR ▼ ?

Quarto#1	Dbi	Preço	Quartos	Regime Alimentar	Suplementos	Estado
<input checked="" type="radio"/>		800,45 EUR	Standard Sea View Room. **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p style="text-align: center;">Política de cancelamento Standard Sea View Room. **** (Breakfast)</p> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: x-small; color: red;"> ● Atenção!!! A PARTIR DESTE MOMENTO serão aplicados gastos se cancelar esta reserva ● Desde 03/01/2019 Até 15/06/2019: 680,40 EUR. ● Data e hora é calculado com base no horário local de destino ● In the event of a no show or early checkout then a charge of up to 100% of the entire cost of the booking may be applied. </p> </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">Avisos de reserva</p> <ul style="list-style-type: none"> Half-Board Supplement Is Breakfast and Dinner. Baby cot (up to 2 years old) is free, on request and subject to availability. O hotel pode cobrar taxas de cidade ou taxa de resort, pagas directamente no hotel. Alguns hotéis podem solicitar depósito em dinheiro ou cartão de crédito como garantia do pagamento dos Extras. A devolução será efetuada na saída, exceto qualquer dedução ocorrida durante a estadia. Berco sujeito a disponibilidade e a eventual custo adicional. Camas de Twin/Casal estão sujeitas a disponibilidade. <p style="font-size: x-small; color: red; margin-top: 5px;"> Tarifa Não-Reembolsável No caso de cancelamento, os seguintes encargos serão aplicados: 100% A data e hora e sempre calculado em base ao local de destino. </p> <div style="text-align: center; color: gold; font-size: 2em; margin-top: 10px;">★</div> </div>						
<input type="radio"/>		1.066,45 EUR	Standard Sea View Room. **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		829,78 EUR	Standard Sea View Room **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.055,78 EUR	Standard Sea View Room **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.037,68 EUR	Superior Sea View Room. **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.303,68 EUR	Superior Sea View Room. **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.075,62 EUR	Superior Sea View Room **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.341,62 EUR	Superior Sea View Room **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.082,13 EUR	Superior Exclusive Sea View Room. **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.348,13 EUR	Superior Exclusive Sea View Room. **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.121,68 EUR	Superior Exclusive Sea View Room **** (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL
<input type="radio"/>		1.387,68 EUR	Superior Exclusive Sea View Room **** (Half Board)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL

Continuar

IMPORTANTE!

- ✓ Hotel de Garantia tem venda exclusiva para entradas ao Sábado.
- ✓ Mínimo de 7 noites ou múltiplos (permitidas estadias de 7, 14 ou 21 noites).

YELLOW PRAIA MONTE GORDO ****

- ✓ **Datas de Estadia:** 15 de Junho a 21 de Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites – sábado a sábado
- ✓ **Tipologias:** Júnior Suite & Júnior Suite Económica (sem varanda)
- ✓ **Regime Base:** Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão e Pensão Completa)
- ✓ **Condições de Cama Extra:** 2 Crianças Grátis até aos 12 anos (regime APA)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança e 2 Adultos + 2 Crianças

3. YELLOW ALVOR GARDEN ****

- ✓ **Datas de Estadia:** 29 de Junho a 21 de Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites – sábado a sábado
- ✓ **Tipologia:** Twin
- ✓ **Regime Base:** Tudo Incluído
- ✓ **Condições de Cama Extra:** 1 Criança Grátis até aos 12 anos (regime TUDO INCLUÍDO)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança

4. EUROTEL ALTURA HOTEL & BEACH RESORT ****

- ✓ **Datas de Estadia:** 15 de Junho a 21 de Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites – sábado a sábado
- ✓ **Tipologias:** Standard (2 pax) | Superior (3 pax) | Superior Exclusivo (3 pax)
- ✓ **Regime Base:** Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão)
- ✓ **Condições de Cama Extra Superior/Superior Exclusivo:** Permite até 1 criança ou 1 adulto extra no quarto (com custo adicional). Quarto Standard não permite cama extra.
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança, 3 Adultos, 2 Adultos + 2 Crianças, 3 Adultos + 1 Criança, 4 Adultos

5. OZADIA TAVIRA HOTEL ****

- ✓ **Datas de Estadia:** 15 de Junho a 21 de Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites – sábado a sábado
- ✓ **Tipologias:** Superior
- ✓ **Regime Base:** Alojamento e Pequeno-almoço (disponível igualmente para reserva em regime de Meia Pensão)
- ✓ **Condições de Cama Extra:** Permite até 2 crianças ou 2 adultos extra no quarto (com custo adicional)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança, 3 Adultos, 2 Adultos + 2 Crianças, 3 Adultos + 1 Criança, 4 Adultos

Imagens das unidades Hoteleiras em GARANTIA

Ozadi Tavira Hotel | 4 estrelas



Eurotel Altura Hotel & Beach Resort | 4 estrelas



Yellow Praia Monte Gordo | 4 estrelas



Yellow Alvor Garden | 4 estrelas



6. FAQ's

- ✓ **Como identifico o Hotel Garantia no sistema?**
Vão estar em sistema, disponíveis vários hotéis: HOTÉIS DE GARANTIA e HOTÉIS DE CONTRATO.
Para os diferenciar o hotel de garantia está identificado com o respectivo número de estrelas (****)
Ex: Yellow Praia Monte Gordo Hotel ****
- ✓ **Cliente quer Check-in em outro dia que não o Sábado. Como faço?**
As tarifas dos Hotéis Garantia são mais vantajosas. 7 noites de sábado a sábado é mais vantajoso que 5/6 noites.
- ✓ **Cliente quer noites extras no início e/ou fim. Como faço?**
Reserva 7 noites no Hotel garantia e as noites extras no Hotel normal. Faz duas ou mais reservas.
Desde que todas as reservas (com datas consecutivas) estejam efetuadas no mesmo Travel File, o cliente não terá necessidade de mudar de quarto durante a estadia.



- ✓ **Estou a fazer pesquisa com entrada a um sábado por 7 noites mas o Hotel de Garantia não aparece. O que faço?**

Nesse caso é porque não está disponível nessa data. Deve reservar no Hotel normal.

Nota: em algumas datas de época alta, o Hotel garantia estará disponível ou não, mediante gestão interna.

- ✓ **Depois de reservado, podemos alterar nomes e/ou datas?**

Todos os hotéis dispõem de 2 tipos de tarifa:

- **Tarifa Não Reembolsável** (Não Modificável - não são permitidas quaisquer alterações)
- **Tarifa Normal** (as reservas poderão ser canceladas com 30 dias de antecedência, de acordo com a informação do sistema. A partir desta data, as reservas passarão a ser Não Reembolsáveis/Não Modificáveis, não sendo permitidas quaisquer alterações).