

NOVIDADE! HOTÉIS ALGARVE EM GARANTIA - VERÃO 2017
PROCEDIMENTO DE RESERVA DE HOTÉIS DE GARANTIA (COMPRA EM FIRME)

1. Para o Verão de 2017, a rede Abreu terá disponível no Abreu Online, quartos com compra em firme, nos Hotéis:

- ✓ Yellow Alvor Garden Hotel em regime de **Tudo Incluído**
- ✓ Yellow Praia Monte Gordo Hotel em regime de **Pequeno-Almoço (Suplemento MP e PC disponíveis)**
- ✓ Vidamar Resort Hotel Algarve em Albufeira em regime **Meia Pensão**



1.1. A PESQUISA DEVERÁ SER SEMPRE FEITA NO REGIME BASE DOS HOTÉIS



1.2. Apenas no Yellow Praia Monte Gordo é possível o Cliente optar por outro regime alimentar.

Como faço? Reserva o Hotel de garantia em regime de APA e posteriormente contacta o Help Desk da Abreu ONLINE para que o mesmo seja adicionado à reserva base mediante suplemento.

Suplemento Alimentação PVP (por pessoa/noite):

Meia Pensão (bebidas seleccionadas incluídas) - adulto: € 21; criança (7-12): € 11; criança (0-6): grátis
 Pensão Completa (bebidas seleccionadas incluídas) - adulto: € 35; criança (7-12): € 18; criança (0-6): grátis

2. COMO RESERVAR?

2.1 Disponível em sistema hotéis de garantia e hotéis de Contrato. De modo a que toda a oferta esteja devidamente agrupada, na lista de disponibilidade o hotel de garantia aparecerá agrupado com o hotel de contrato.

Hotéis Disponíveis

1 Hotéis Seleccionados Show Map Vista Expandida

Nome	Cat	Tipo de Quartos	Reg. Alim	Preço total	Disponibilidade
Yellow Praia Monte Gordo Hotel (Monte Gordo, PT)	[Politica cancel]	4* Junior Suite	Breakfast	588,00 EUR	Disponível

2.2 Após premir o botão **RESERVAR**, em **“MAIS Opções”** poderá encontrar todas as opções disponíveis: o hotel de garantia, o hotel de contrato e os hotéis de outros fornecedores. Cada uma das opções terá o seu preço e condições de disponibilidade.

Para os diferenciar o hotel de garantia vai estar identificado com o respetivo número de estrelas (****) - **Ex:** Yellow Praia Monte Gordo Hotel ****

Quartos Disponíveis

Por Favor, Selecione Os Tipos De Quarto Que Deseja. Deve Seleccionar O Mesmo Número De Quartos Que No Pedido De Disponibilidade Inicial.

Hotel	Yellow Praia Monte Gordo Hotel	Categoria	4*	
Cidade	Monte Gordo(PORTUGAL)	Endereço	Av. Inf. D.Henrique, Apartado 66	
Data de chegada/Check In	03/06/2017	Data de saída/Check Out	10/06/2017	
MAIS Opções	Opção 1: Yellow Praia Monte Gordo Hotel **** Opção 2: YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL Opção 3: Yellow Praia Monte Gordo Hotel Opção 4: YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL Opção 5: YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL Opção 6: YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL Opção 7: YELLOW PRAIA MONTE GORDO HOTEL		DIVISA	EUR

Quartos

Quarto#1	Db1	Preço	Quartos	Regime Alimentar	Suplementos	Estado
		588,00 EUR	Junior Suite (Breakfast)	Regime Alimentar	Suplementos	DISPONÍVEL

Política de cancelamento Junior Suite (Breakfast)

Avisos de reserva

- O hotel pode cobrar taxas de cidade ou taxa de resort, pagas directamente no hotel.
- Camas de Twin/Casal estão sujeitas a disponibilidade.
- Alguns hotéis podem solicitar depósito em dinheiro ou cartão de crédito como garantia do pagamento dos Extras. A devolução será efetuada na saída, exceto qualquer dedução ocorrida durante a estadia.
- Berco sujeito a disponibilidade e a eventual custo adicional.

Continuar



3. **CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO:**

As condições de cancelamento irão acompanhar as praticadas pela concorrência, sendo monitorizadas diariamente. As mesmas estarão sempre visíveis no ato de fecho da reserva.

4. **YELLOW PRAIA MONTE GORDO******

- ✓ **Datas de Estadia:** 3 Junho a 30 Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:**
 - 1 noite – para estadias de 3 a 9 jun + 28 a 30 jun
 - 3 noites – para estadias de 10 a 27 jun
 - 7 noites – para estadias de 1 jul a 15 set (foi retirada a obrigatoriedade de entrada ao sábado)
 - 5 noites – para estadias de 16 a 30 set
- ✓ **Condições de Criança:** 2 Crianças Grátis até aos 12 anos (regime APA)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança e 2 Adultos + 2 Crianças

5. **YELLOW ALVOR GARDEN******

- ✓ **Datas de Estadia:** 1 Julho a 30 Setembro
- ✓ **Estadias mínimas:** 7 noites - entrada obrigatória ao sábado. Permitidas estadias de 7, 14 ou 21 noites.
- ✓ **Condições de Criança:** 1 Criança Grátis até aos 12 anos (regime TI)
- ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança

6. **VIDAMAR RESORT HOTEL ALGARVE*******

- ✓ **Datas de Estadia:** 27 maio a 30 Setembro
 - ✓ **Estadias mínimas:**
 - 1 noite – para estadias de 27 maio a 30 jun
 - **2 noites** – para estadias de 1 jul a 30 set (alteração do mínimo de estadia de 7 para 2 noites)
- Deverão sempre que possível aconselhar o cliente a reservar 7 noites com entrada ao sábado. Quando não for possível, deverão consultar o [mapa de disponibilidades](#) (disponível na Intranet AOL), por forma a encaixarem as vossas reservas evitando deixar noites soltas por reservar.**
- ✓ **Condições de Criança:** Permite até 2 crianças no quarto (0-2 anos – grátis; 3-11 anos - com custo adicional)
 - ✓ **Capacidade do quarto:** 1 Adulto, 2 Adultos, 2 Adultos + 1 Criança e 2 Adultos + 2 Crianças



7. **FAQ's**

- ✓ **Como identifico o Hotel Garantia no sistema?**
 - Na lista de disponibilidade o hotel de garantia aparecerá agrupado com o hotel de contrato.
 - Após premir o botão RESERVAR, em “MAIS Opções” poderá encontrar todas as opções disponíveis: o hotel de garantia, o hotel de contrato e os hotéis de outros fornecedores. Cada uma das opções terá o seu preço e condições de disponibilidade.

Para os diferenciar o hotel de garantia está identificado com o respectivo número de estrelas (****)
Ex: Yellow Praia Monte Gordo Hotel ****
- ✓ **Cliente quer Check-in em outro dia que não o Sábado – aplicável apenas ao Yellow Alvor Garden. Como faço?**

As tarifas dos Hotéis Garantia são mais vantajosas. 7 noites de sábado a sábado é mais vantajoso que 5/6 noites.
- ✓ **Cliente quer noites extras no inicio e/ou fim – aplicável apenas ao Yellow Alvor Garden. Como faço?**

Reserva 7 noites no Hotel garantia e as noites extras no Hotel normal. Faz duas reservas.
- ✓ **Estou a fazer pesquisa com as noites mínimas exigidas mas o Hotel de Garantia não aparece. O que faço?**

Nesse caso é porque não está disponível nessa data. Deve reservar no Hotel normal.
- ✓ **Depois de reservado, podemos alterar nomes?**

Sim, poderão ser alterados os nomes constantes na reserva.