



desde 1840
abreu® online

RESERVATION SYSTEM | e-commerce

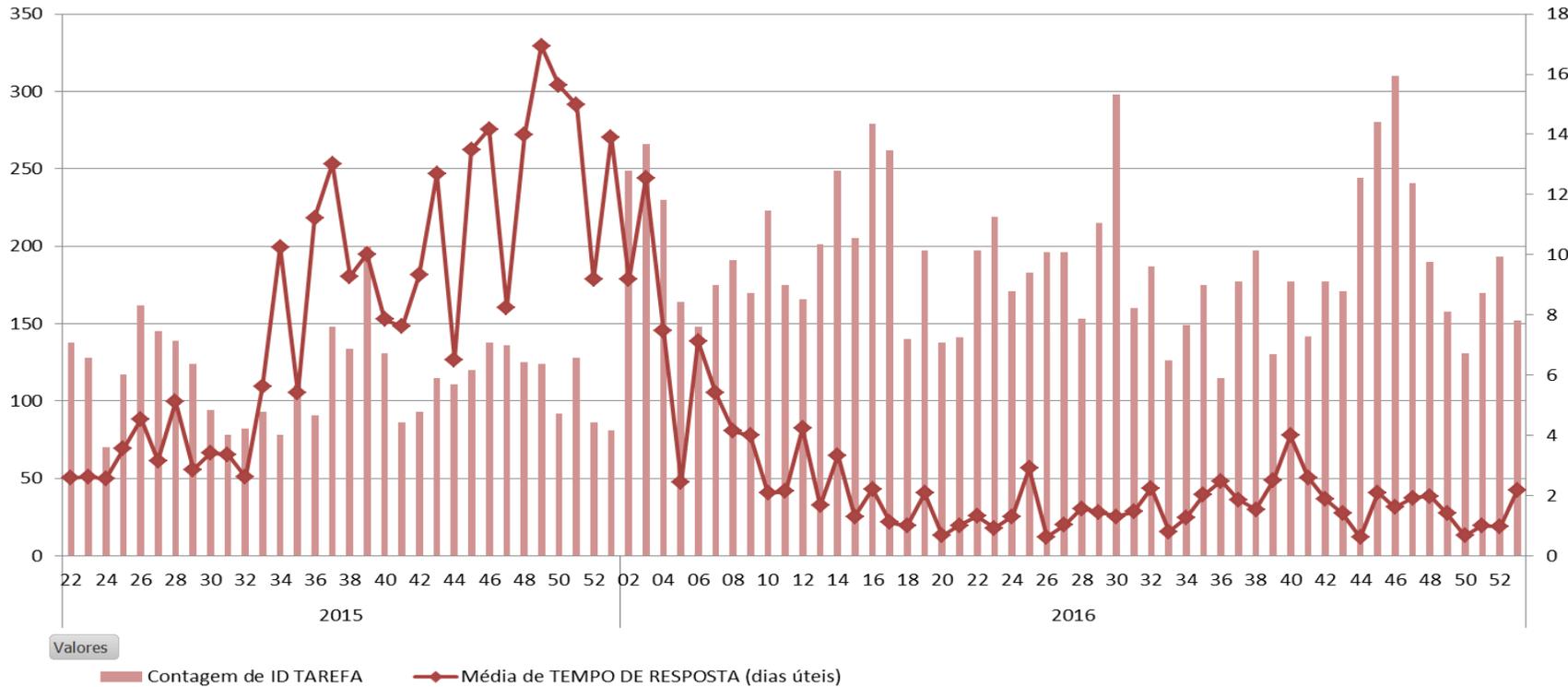
REUNIÃO ANUAL 2017

DATA ENTRY

abreonline.com

Quantidade tarefas VS Tempo de Resposta

Tempo de Resposta Corrigido vs N° Tarefas



Articulação com Dpto. Produto - Sugestões

Prioridades

- Colaborador (dpto produto) responsável pela gestão de prioridades

Análise vendas hotel pré envio

- Análise vendas hotel no sentido de redução de nº de quartos inseridos e consequente gestão de disponibilidade

Reuniões pré-negociação

- Reuniões prévias para verificação da viabilidade de inserção de determinado produto em sistema (campanhas/iniciativas especiais)

Articulação com Dpto. Produto - Sugestões

Mapas Disponibilidade Complexos

- Hotéis/cadeias com gestão bastante complexa e morosa de disponibilidade. Estes casos críticos deveriam ser priorizados para gestão por ligação/extranet.

Apoio

- Disponibilidade para esclarecimento de dúvidas, principalmente em produto mais complexo e de gestão difícil

Templates Conclusão

- Maior leitura dos templates de conclusão pois por vezes contém informação crítica

Alerta Contratador de Produto Inativo

- Aviso automático ao contratador de produto temporariamente inativo

Novo Menu de Ofertas

- Novo menu de ofertas (adição de last minute, upgrade quarto/refeição, mais combinações de ofertas)

Implementação de Alertas/Validações

- Implementação de alertas/validações no sentido de redução de prejuízos

Nova forma de gestão de quartos

- Possibilidade de partilha de disponibilidade com gestão independente das restantes condições

Interligação Ficheiros

- Interligação ficheiros inter-departamentais de modo a reduzir tarefas de preenchimento e também melhorar o acesso/gestão dos mesmos (em estudo, a possibilidade de implementação do MS Access)

Análises

- Reorganização Área Análises

Avaliação
Qualitativa
Individual

- Implementação de novos métodos de avaliação qualitativa

Informação
Prolongamentos

- Melhoria de processo automático de alerta de prolongamentos



“VISION IS THE ART OF SEEING THE INVISIBLE”

abreuonline.com