



desde 1840
abreu® online

RESERVATION SYSTEM | e-commerce

REUNIÃO ANUAL 2017

Departamento de TI

abreonline.com

1. Desenvolvimentos

- Últimos desenvolvimentos relevantes (2016)
- Desenvolvimentos a integrar a curto/médio prazo

2. Integrações

- Integrações concluídas (2016)
- Novas Integrações e Atualizações

3. Mapeamento de Clientes XML

- Apresentação da tarefa

4. Mapeamento e Matching - Produto

- Processos de Mapeamento e Matching
- Vantagens do Matching
- Implicações do Matching Incorrecto
- Exemplos
- Ponto de situação (2016)



Últimos desenvolvimentos relevantes (2016)

- Variações de MUP
- Regimes Alimentares independentes
- Orçamentos
- Sobretaxa do Brasil
- Relatório automático de reservas em pré-pagamento

Desenvolvimentos a integrar a curto/médio prazo











Curto Prazo (até Abril 2017)

- Multimoeda (exceto caso Brasil)
- Preferências escolhidas pelo cliente no site
- Novo mapa de localização de hotelaria
- Allotment partilhado através de Channel Managers
- Menu de inserção de hotelaria renovado
- *Close dates* por quarto
- Inclusão/exclusão de cidades/países de fornecedor para os clientes
- Validações na inserção de tarifas
- Política de cancelamento por defeito – 3 noites

Médio Prazo (até Setembro 2017)





- Cartão de crédito (1ª Fase – Euros | 2ª Fase – restantes moedas)
- Novo menu de ofertas
- Cache - produto próprio em ligações PULL como produto local
- Layout do site renovado
- Validação de plafond de clientes a crédito antes do fecho da reservas

Integrações de 2016

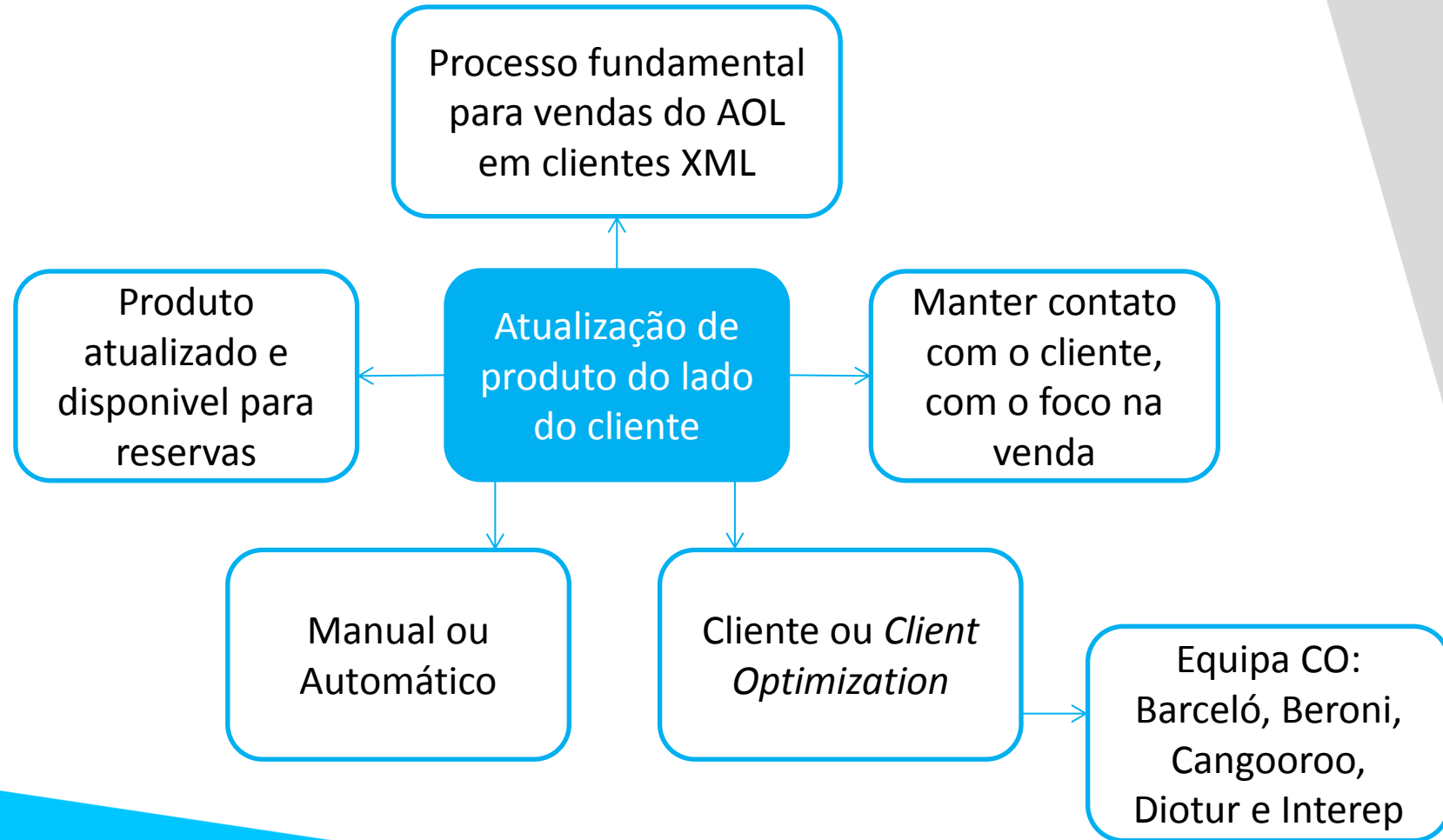
	Produto	Data	Reservas	Net	PVP	Profit
	Hotelaria	22-03-2016	250	69.414,26 €	80.836,21 €	11.421,95 €
	Hotelaria	12-04-2016	110	97.641,75 €	114.591,55 €	16.949,80 €
	Hotelaria	13-04-2016	1.145	868.702,67 €	1.005.121,95 €	136.419,28 €
	Hotelaria	26-04-2016	1.466	588.050,50 €	727.734,58 €	139.684,08 €
	Hotelaria	10-05-2016	66	62.530,43 €	76.115,77 €	13.585,34 €
	Hotelaria	01-07-2016	378	269.751,68 €	292.495,97 €	22.744,29 €
	Serviços	11-10-2016	47	9.760,32 €	11.219,80 €	1.459,48 €
	Serviços	27-10-2016	7	668,36 €	763,23 €	94,87 €
	Hotelaria	22-11-2016	273	97.090,17 €	109.117,75 €	12.027,58 €
	Hotelaria	06-12-2016	24	20.842,95 €	25.441,68 €	4.598,73 €

Dados até 31/12/2016

Próximas integrações (2017)

	Produto	Data	Tipo
	Hotelaria	Janeiro	Nova Integração
	Hotelaria	Fevereiro	Nova Integração
	Hotelaria	Março	Nova Integração
	Hotelaria	Abril	Atualização API
	Hotelaria	Maior	Atualização API
	Serviços	Junho	Atualização API

MAPEAMENTO – CLIENTES XML



MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

O que é Mapeamento? E o Matching?

Mapeamento → É a inserção dos dados dos hotéis na nossa base de dados. A origem dos dados dos hotéis pode ser de fornecedores terceiros ou produto próprio.

Cada hotel de uma lista de produto de terceiros ou local, vai gerar um código de hotel na nossa base de dados. Por esta razão o mesmo hotel vai-se repetir em diversos códigos no Parsys (um por cada fornecedor ou produto próprio).

Matching → É a correspondência dos diversos códigos de um mesmo hotel a um código único (Master) no Parsys.

Os dados do hotel do código Master são os que vão aparecer ao cliente durante a consulta de disponibilidade.

Ao efetuar o processo de matching alteramos os dados de todos os códigos dos hotéis para que sejam idênticos.

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Equipa de Mapeamento e Matching



Marta Duarte



Andreia Malha



Andrea Perdomo
(temporariamente)

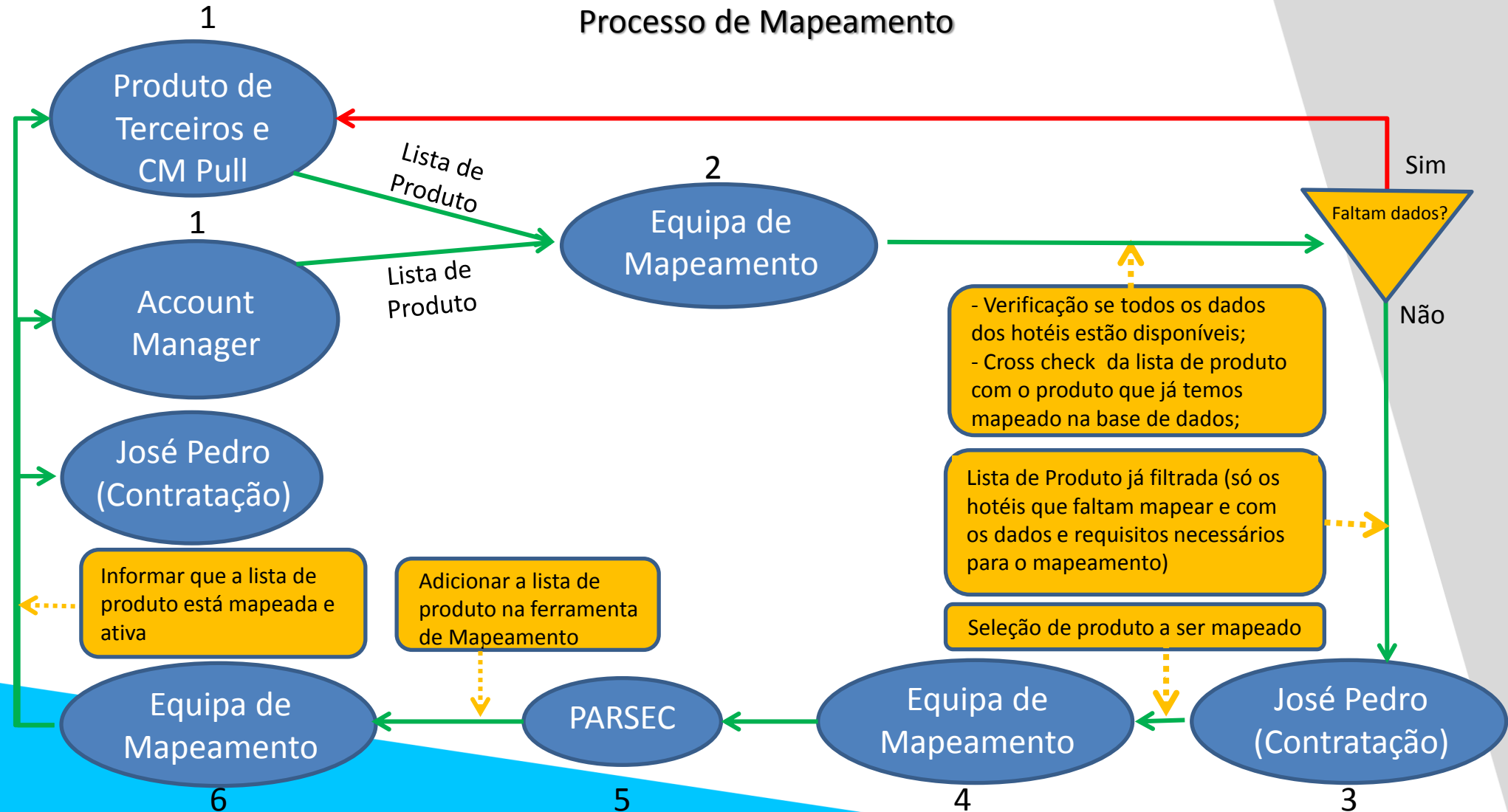


FOTO
INDISPONÍVEL

????? (Futura
colaboradora)

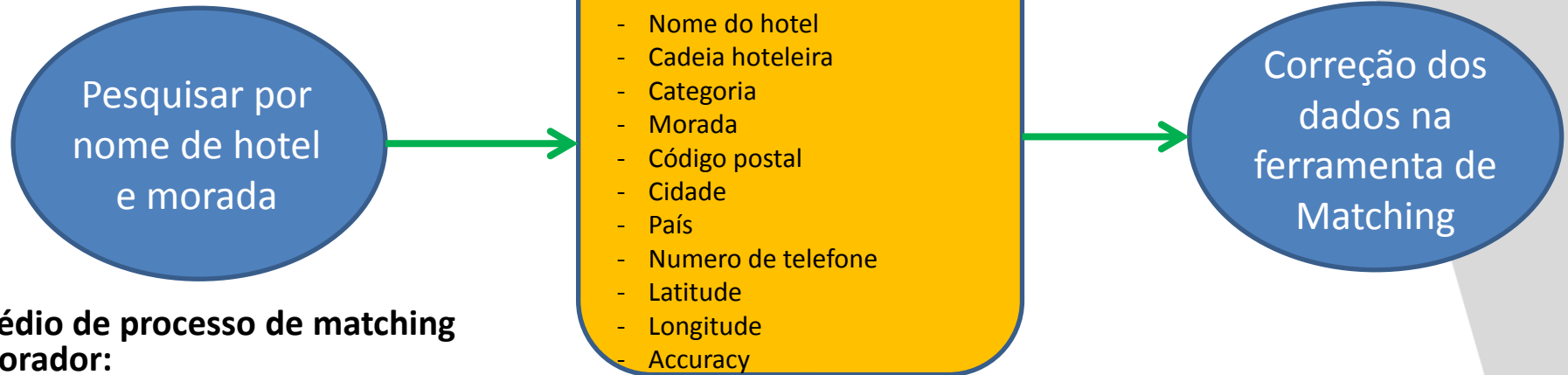
MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Processo de Mapeamento



MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Processo de Matching



Tempo médio de processo de matching por colaborador:

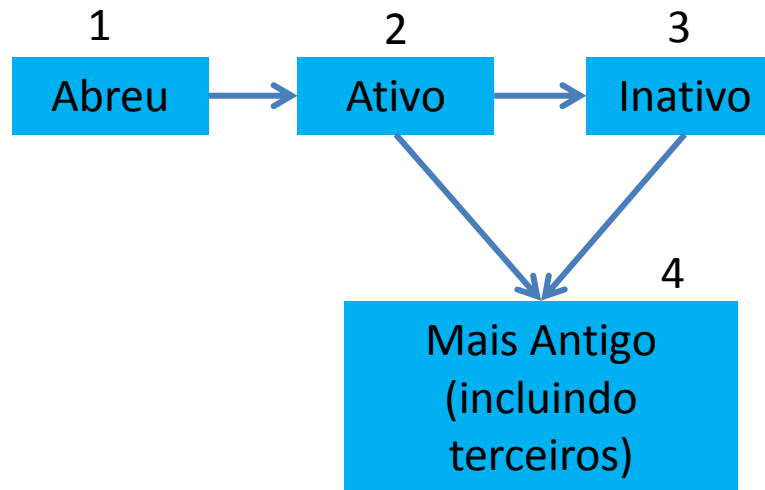
Matching já existente → +/- 150 hotéis por dia
Matching por fazer → +/- 50 hotéis por dia

Verificação de dados:

- Verificar com o fornecedor
- Verificar com o nosso departamento de Contratação
- Pesquisa no site oficial do hotel
- Verificar no Tripadvisor (2ª opção: Booking.com)
- Verificar diretamente com o hotel
- Pesquisa no Google Maps pelas coordenadas geográficas

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Atribuição de Master



- Hotéis Mundo Abreu e Odisseias só podem ser Masters deles próprios;
- Hotéis que incluam pacotes ou ofertas/promoções não podem ser Masters mas podem ter um Master atribuído.

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Vantagens do Matching

- Base de dados organizada e coerente (por exemplo não existir o mesmo hotel em sistema com diferentes categorias e/ou cidades);
- Os hotéis não aparecem repetidos nos resultados de disponibilidade da nossa WEB, o que facilita a consulta/compra por parte dos nossos clientes;
- Ao ter a geolocalização uniforme para todos os hotel codes do mesmo hotel, a localização do hotel aparece uma única vez no mapa e não em diversos locais;
- Os clientes XML apenas têm de mapear um único código master de hotel, o que faz com que o nosso produto fique disponível num curto prazo de tempo;
- Possibilidade de modificar os fornecedores atribuídos a um determinado cliente XML, sem que este tenha que mapear todo o produto desse novo fornecedor;
- A nível estatístico podemos analisar as vendas globais de um hotel, e não as vendas estarem diluídas por diversos códigos;
- Facilita a atualização e manutenção da base de dados dos hotéis (por exemplo alteração do nome do hotel);
- Os vários hotel codes do mesmo hotel estar atribuída a mesma cidade. O que previne que se venda um hotel de terceiro por estar localizado numa cidade diferente do hotel code de produto próprio;
- Ao corresponder os diversos códigos a um Master, vamos mostrar o mesmo descritivo de hotel para todos os hotéis.

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Implicações do Matching Incorreto

- Reclamações por parte dos clientes, devido a reservas incorretas e consequentes desvios;
- Mapeamento incorreto por parte dos nossos clientes XML e consequentes incidências em reservas;
- Custos para a empresa – monetários e de imagem / credibilidade;
- Aumento da carga de trabalho dos colegas (por exemplo: gerir as reservas afetadas);
- Atrasos no pagamento de faturas.

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Exemplo do resultado de um mesmo hotel sem matching feito

Hotéis

Transfers

Excursões

Atividades

Pacotes

Rent-a-car

País:

Cidade:

Quartos:

Adultos: Crianças:

Nome Do Hotel:

Categoria:

Regime Alimentar:

Mais Filtros:

Só Ofertas Especiais

Só Hotéis Recomendados

Só Hotéis Disponíveis

Excluir Tarifas Não Reembolsáveis

Excluir Tarifas Com Gastos De Cancelamento

Desde:

Até:

Noites:

Ordenar Por:

Pesquisar Hotéis

Pesquisar Reservas

Hotéis Disponíveis

1.04 Sec 🏠 5 Hotéis Selecionados [Visualizar Hotéis No Mapa](#) [Vista Expandida](#)

Nome	Cat	Tipo De Quartos	Reg. Alim	Preço Total	Disponibilidade	RESERVAR	Fornecedor
<u>BEL AIR RESORT (Phuket, TH)</u>	[Politica Cancel]	2* Duplo 1 Ou 2 Camas Superior (Room Only)	Room Only	107,88 EUR	Disponível	RESERVAR	Hotelbeds
<u>BEL AIRE RESORT (Phuket, TH)</u>	[Politica Cancel]	3* Superior Room - Room Only - Non Refundable (Room Only)	Room Only	119,77 EUR	Disponível	RESERVAR	Hotelspro (Expedia)
<u>BEL AIRE RESORT PHUKET (Phuket, TH)</u>	[Politica Cancel]	3* Superior Room (Room Only)	Room Only	148,02 EUR	Disponível	RESERVAR	DOTW
<u>BEL AIRE PATONG RESORT (Phuket, TH)</u>	[Politica Cancel]	3* Twin Room - Room Only (Room Only) (Room Only)	Room Only	171,78 EUR	Disponível	RESERVAR	10000 Hotéis
<u>BEL AIRE RESORT PATONG (Phuket, TH)</u>	[Politica Cancel]	3* Superior Room (Room Only)	Room Only	316,05 EUR	Disponível	RESERVAR	Tourico

Powered By CRSys (Copyright Parseo S.L. <http://www.parseo.es>)

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

name	OBS	site	chain	cat	address	zip_code	city	country
bel%air					Sainamyen			hailand
BEL AIR RESORT		Hotelbeds	None	2*	SAINAMYEN ROAD 125	83150	Phuket	hailand
BEL AIRE PATONG		Miki	None	3*	59/1-3 Sainamyen Road	Phuket 83	Patong	hailand
BEL AIRE PATONG RESORT		10000 Hoteis	None	3*	59/1-3 Sainamyen Road, Patong, Kathu	83150	Phuket	hailand
BEL AIRE RESORT		Gulliver	None	3*	59/1-3 Sainamyen Rd, Patong, Kathu		Patong Beach	hailand
BEL AIRE RESORT		CBS Travel Asia	None	3*	59/1-3 Sainamyen Road		Phuket	hailand
BEL AIRE RESORT		Hotelspro (Expedia)	None	3*	59/1-3 Sainamyen Rd Kathu Patong Beach 83150 Phuket Thailand	83150	Phuket	hailand
BEL AIRE RESORT		Hotelspro	None	3*	59/1-3 Sainamyen Rd Kathu Patong Beach 83150 Phuket Thailand	83150	Phuket	hailand
BEL AIRE RESORT PATONG		Tourico	None	3*	59/1-3 Sainamyen Road; Patong Beach	83150	Phuket	hailand
BEL AIRE RESORT PHUKET		Tourico	None	3*	59/1-3; Sainamyen Rd.; Patong; Kathu; Phuket	00000	Phuket	hailand
BEL AIRE RESORT PHUKET		DOTW	None	3*	59/1-3, Sainamyen Rd., Patong, Kathu, Phuket		Phuket	hailand

Nome		Cat	Tipo De Quartos	Reg. Alim	Preço Total	Disponibilidade		Fornecedor
BEL AIR RESORT (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	2*	Duplo 1 Ou 2 Camas Superior (Room Only)	Room Only	107,86 EUR	Disponível	RESERVAR	Hotelbeds
BEL AIRE RESORT (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3*	Superior Room - Room Only - Non Refundable (Room Only) (Room Only)	Room Only	119,77 EUR	Disponível	RESERVAR	Hotelspro (Expedia)
BEL AIRE RESORT PHUKET (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3*	Superior Room (Room Only)	Room Only	146,02 EUR	Disponível	RESERVAR	DOTW
BEL AIRE PATONG RESORT (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3*	Twin Room - Room Only (Room Only) (Room Only)	Room Only	171,78 EUR	Disponível	RESERVAR	10000 Hoteis
BEL AIRE RESORT PATONG (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3*	Superior Room (Room Only)	Room Only	316,05 EUR	Disponível	RESERVAR	Tourico

Nome		Cat	Tipo De Quartos	Reg. Alim	Preço Total	Disponibilidade		Fornecedor
BEL AIRE PATONG (Patong, TH)	[Politica Cancel]	3*	Standard Room	Room Only	324,94 EUR	Disponível	RESERVAR	Miki

Powered By CRSys (Copyright Parsec S.L. <http://www.parsec.es>)

Nome		Cat	Tipo De Quartos	Reg. Alim	Preço Total	Disponibilidade		Fornecedor
BEL AIRE RESORT (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3*	Superior Room (Room Only)	Room Only	115,15 EUR	Disponível	★ RESERVAR	Gulliver

Powered By CRSys (Copyright Parsec S.L. <http://www.parsec.es>)

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Hotéis

Transfers

Excursões

Atividades

Pacotes

Rent-a-car

Pais: Thailand

Quartos: 1

Desde: 20-05-2017

Até: 27.05.2017

Pesquisar Reservas

Fechar

Sign in

Map Satellite

Map data ©2017 Google Terms of Use Report a map error

Nome	Cat	Tipo De Quartos	Reg. Alim	Prego Total	Disponibilidade		Fornecedor
BEL AIR RESORT (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	2* Duplo 1 Ou 2 Camas Superior (Room Only)	Room Only	107,86 EUR	Disponível	RESERVAR	Hotelbeds
BEL AIRE RESORT (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3* Superior Room - Room Only - Non Refundable (Room Only) (Room Only)	Room Only	119,77 EUR	Disponível	RESERVAR	Hotelspro (Expedia)
BEL AIRE RESORT PHUKET (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3* Superior Room (Room Only)	Room Only	146,02 EUR	Disponível	RESERVAR	DOTW
BEL AIRE PATONG RESORT (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3* Twin Room - Room Only (Room Only) (Room Only)	Room Only	171,78 EUR	Disponível	RESERVAR	10000 Hotels
BEL AIRE RESORT PATONG (Phuket, TH)	[Politica Cancel]	3* Superior Room (Room Only)	Room Only	316,05 EUR	Disponível	RESERVAR	Tourico

Powered By CRS/2 (Copyright Parsac S.L. http://www.parsac.es)

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Ponto de situação matching

A decorrer:

- Team America (464 hotéis)
- Hotelspro (409 hotéis)
- Tourico (6.111 hotéis)

- Neste momento não existe calendarização do matching. Apenas temos como prioridade os hotéis em Portugal. Também efetuamos de imediato o matching quando se tratam de mapeamento de menos de 200 hotéis.
- O matching é feito “On Demand”, o que nos está a prejudicar a organização deste processo.
- A solicitação do matching é enviado tanto por Contratação como por Vendas, dependendo das suas prioridades, o que faz com que tenhamos muitas vezes sobreposições de prioridades.
- Pretendemos reunir com os departamentos interessados neste processo, de forma a chegar a uma conclusão sobre as prioridades e calendarização.
- O Pedro Couto está a desenvolver uma ferramenta Excel de validação automática de Masters. Não vai efetuar todo o matching, mas sim atribuir um master quando os hotéis têm exactamente o mesmo nome e morada.

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Dificuldades do matching (caso Grand Oasis Cancun)

ident	master	giata	ID_Disney	name	OBS	site	chain	cat	address	zip_cod
				Grand%oasis%cancun						
108815	625344	298646		GRAND OASIS CANCUN		Hotelbeds	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	-898057		GRAND OASIS CANCUN		BookoHotel	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	1996		GRAND OASIS CANCUN		Tourico	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	298646		GRAND OASIS CANCUN		Tourico	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	-859418		GRAND OASIS CANCUN		DOTW	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	-660840		GRAND OASIS CANCUN		Hotelspro	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	-907161		GRAND OASIS CANCUN		10000 Hoteis	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	1996		Grand Oasis Cancun	European LATAM Brazil	Abreu	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	-918987		GRAND OASIS CANCUN		SunHotels	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	298646		GRAND OASIS CANCUN - GRAND OCEAN VIEW		Domitur	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	298646		GRAND OASIS CANCUN - GRAND STANDARD		Domitur	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
108815	625344	298646		GRAND OASIS CANCUN - GRAND SUNSET		Domitur	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
	505517	-907169		THE PYRAMID AT GRAND OASIS CANCUN		10000 Hoteis	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500
	505517	1996		THE PYRAMID AT GRAND OASIS CANCUN		Hotelbeds	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan, Km 16,5	77500

city	country	location	location_code	Notes	phone_num	f
cancun	mexico					
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	+
Cancun	Mexico	Hotel Zone	-1		#529988817000	+
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	0
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	0
Cancun	Mexico		-1		#529988817000	5

latitude	longitude
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000
21.0777120000	-86.7748390000

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Dificuldades do matching (caso Oasis Palm 4*/5*)

ident	master	giata	ID_Disney	name	BS	site	chain	cat	address
				OASIS PALM					
116724	625404	-919046		OASIS PALM		SunHotels	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	1985		OASIS PALM		Restel	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	-45849		OASIS PALM		Tourico	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	-859470		OASIS PALM		DOTW	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	1985		OASIS PALM		Hotelbeds	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	-907145		OASIS PALM		10000 Hoteis	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	1985		OASIS PALM - STANDARD-		Domitur	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	1985		OASIS PALM -OCEAN VIEW-		Domitur	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	-898037		OASIS PALM		BookoHotel	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
116724	625404	-625404		Oasis Palm	European LATAM Brazil	Abreu	Oasis Hotels	4*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
126209	625541	93915		GRAND OASIS PALM		Tourico	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	-859472		GRAND OASIS PALM		DOTW	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	-660841		GRAND OASIS PALM		Hotelspro	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	93915		Grand Oasis Palm	European LATAM Brazil	Abreu	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	93915		GRAND OASIS PALM -GRAND SUNSET-		Domitur	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	93915		GRAND OASIS PALM-GRAND OCEAN VIEW-		Domitur	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	93915		GRAND OASIS PALM		Hotelbeds	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	93915		GRAND OASIS PALM -GRAND STANDARD-		Domitur	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	-907212		GRAND OASIS PALM		10000 Hoteis	Oasis Hotels	5*	Blvd. Kukulcan Km 4.5 Seccion C Lote
126209	625541	-919006		GRAND OASIS PALM		SunHotels	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion
126209	625541	-898042		GRAND OASIS PALM		BookoHotel	Oasis Hotels	5*	Boulevard Kukulcan Km 4.5, Seccion

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Ponto de situação de Matching (2016)

Cidade	País	Alone	Matched	Total Geral	% Matching
Lisbon	Portugal	39	2.850	2.889	98,65
Madeira Island - Funchal	Portugal	20	1.145	1.165	98,28
Oporto	Portugal	19	777	796	97,61
Albufeira	Portugal	65	1.762	1.827	96,44
Rio de Janeiro	Brazil	156	1.601	1.757	91,12
Amsterdam	Netherlands	212	1.767	1.979	89,29
Miami Beach, Florida	United States of America	229	1.601	1.830	87,49
Madrid	Spain	467	3.121	3.588	86,98
New York, New York	United States of America	641	3.608	4.249	84,91
Orlando, Florida	United States of America	600	2.998	3.598	83,32
Paris	France	1.651	7.712	9.363	82,37
Barcelona	Spain	929	3.971	4.900	81,04
Berlin	Germany	527	1.927	2.454	78,52
Miami (Florida)	United States of America	166	590	756	78,04
Prague	Czech Republic	704	2.471	3.175	77,83
Rome	Italy	1.297	4.475	5.772	77,53
London	United Kingdom	1.421	4.624	6.045	76,49
Milan	Italy	636	1.736	2.372	73,19
Venice	Italy	518	1.383	1.901	72,75
Dubai	United Arab Emirates	1.219	2.608	3.827	68,15
Total TOP 20 Cidades com mais Vendas		11.516	52.727	64.243	82,07

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Ponto de situação de Matching (2016)

País	Alone	Matched	Total Geral	% Matching
Total Geral Portugal	632	17.409	18.041	96,50
Total Geral Brazil	1.615	15.582	17.197	90,61
Total Geral Netherlands	546	2.354	2.900	81,17
Total Geral Spain	10.426	39.124	49.550	78,96
Total Geral France	5.831	15.784	21.615	73,02
Total Geral Italy	8.779	15.369	24.148	63,65
Total Geral Germany	3.196	5.399	8.595	62,82
Total Geral UK	5.503	8.598	14.101	60,97
Total Geral United Arab Emirates	1.948	3.013	4.961	60,73
Total Geral USA	25.158	22.806	47.964	47,55
Total Geral China	4.562	2.358	6.920	34,08

	Alone	Matched	Total	% Matching
Total de todo o produto	139.178	212.036	351.214	60,37%

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Ponto de situação do Mapeamento

- Durante o ano de 2016 fizemos o mapeamento do TOP 20 hotéis nas TOP 20 cidades, de grande parte dos fornecedores – Desta forma garantimos que temos o produto mais competitivo de cada fornecedor;
- Inativação dos hotéis - Diminuímos a percentagem de “zeros” devido aos fornecedores já não terem produto disponível nesse destino.
- Vamos reunir com os departamentos de Contratação e Vendas para definir o calendário de mapeamento de 2017. Objetivo é definir as prioridades e os ciclos de atualizações.

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Calendário de Mapeamento (2016)

Fornecedores	Ultimo Mapeamento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total de Mapeamentos
Destinos	19-11-2014		X											1
Hotelspro	04-12-2014	X									X			2
Europlayas	05-02-2015		X											1
Rhodasol	11-03-2015		X											1
NT Spain	10-04-2015			X										1
10000 Hotels	13-04-2015			X										1
Miki	19-05-2015				X									1
Alturabeds	09-06-2015			X										1
Bonotel	12-06-2015				X						X			2
Domitur	25-06-2015			X										1
Restel	11-08-2015					X						X		1
CBS Travel Asia	25-08-2015							X					X	2
DOTW	07-10-2015							X						1
Tourico	21-10-2015						X							1
SpecialTours	22-10-2015							X						1
LowcostBeds	26-10-2015		X											1
Albatravel	27-10-2015				X							X		2
Gulliver	28-10-2015					X							X	2
TotalStay	28-10-2015						X						X	2
AIC	30-10-2015									X				1
Team America	30-10-2015						X							1
Hotelbeds	04-11-2015					X						X		2
AlphaTours	11-11-2015								X					1
GlobalTrend	24-11-2015				X							X		2
Hotusa	26-11-2015									X				1
Em Viagem	N/A	X												1
GetaBed	N/A									X				1
Goglobal	N/A	X									X			2
Marsol	N/A	X												1
Olympia Europa	N/A					X					X			2
Total de Mapeamentos		4	4	4	4	4	3	3	1	3	4	4	3	

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Ponto de situação de Mapeamento

Fornecedores	Produto Mapeado	Fornecedores	Produto Mapeado
HotelsPro	13.550	Bookohotel	816
Sunhotels	10.790	Getabed	780
Hotelbeds	9.950	GlobalTrend	770
Traveltino	7.046	Olympia	686
TotalStay	5.620	Marsol	673
TeamAmerica	5.558	ST Globe	636
10000 hoteis	5.416	LowCostBeds	592
DOTW	5.138	Albatravel	525
Globalia	4.877	DHISCO	487
Gekko	4.795	Restel	470
Miki	4.349	AIC	452
Rhodosol	2.623	Em Viagem	347
Tourico	2.334	GTA	41
Exotico - MTS	1.471	Destinos	33
NT Incoming	1.009	CBS	22
W2M	900		

Total Geral	92.756
--------------------	---------------

MAPEAMENTO E MATCHING - PRODUTO

Inativação de hotéis

Fornecedor	Data de Inativação	Quantidade de Hotéis
Totalstay	17-05-2016	1.112
HotelBeds	30-05-2016	2.778
10000 Hotéis	20-05-2016	1.323
HotelBeds	20-05-2016	1.053
Getabed	23-05-2016	118
HotelBeds	30-05-2016	525
Restel	31-05-2016	166
DOTW	31-05-2016	1.089
Gekko	01-06-2016	22
Goglobal	16-06-2016	84
Miki	13-07-2016	1.936
TeamAmerica	19-07-2016	2.819
GlobalTrend e Global Trend Brasil	19-07-2016	489
Hotelspro	28-07-2016	1.222
Totalstay	19-08-2016	291
AIC	28-09-2016	6
Tourico	03-10-2016	4.684
10000hoteis	27-10-2016	2.570
St_Globe	04-10-2016	3.258
Getabed	14-11-2016	126
W2M	17-11-2016	233
GlobalTrend	21-11-2016	100
Global Trend Brasil	21-11-2016	334
Totalstay	19-01-2017	938
TOTAL		27.276



“VISION IS THE ART OF SEEING THE INVISIBLE”

abreonline.com